



บันทึกข้อความ

ลงนามแล้ว

งานวิจัยและวิเทศสัมพันธ์
บัณฑิตวิทยาลัย
รับที่ 781
วันที่ 23 กพ 67 เวลา 9:56 น.
ส่งคืน..... เวลา..... น.

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองบริการการศึกษา งานส่งเสริมการจัดการศึกษา โทร.๘๓๑๗
ที่ อว ๐๖๐๓.๐๑.๐๓(๓)/๖๔๔๖ วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ให้นิสิตตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการและ
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา ๒๕๖๖

เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ตามที่ มหาวิทยาลัยได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับมหาวิทยาลัย ขึ้น และมอบหมายให้กองบริการการศึกษาจัดทำเป็นแบบสอบถามออนไลน์ นำขึ้นไว้ที่หน้าเพจของระบบทะเบียนออนไลน์ www.reg.nu.ac.th โดยกำหนดกรอบระยะเวลาในการเก็บข้อมูลดังกล่าวเป็นรายปีการศึกษา (ปีการศึกษาละ ๑ ครั้ง) เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงาน การให้บริการ ตลอดจนการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในระดับมหาวิทยาลัยให้ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของนิสิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มหาวิทยาลัยจึงขอแจ้งให้คณะ/วิทยาลัยรับทราบ และขอความอนุเคราะห์ท่านโปรดประชาสัมพันธ์ให้คณาจารย์และนิสิตรับทราบการใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยนเรศวร ดังกล่าว (ดังเอกสารแนบ) โดยขอให้นิสิตตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา ๒๕๖๖ ได้ตั้งแต่วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ - ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๗ ที่หน้าเพจระบบทะเบียนออนไลน์ www.reg.nu.ac.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จะขอบคุณยิ่ง

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิฒนา พัดเกตุ)
รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการนิสิตและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมหาวิทยาลัย

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการนิสิตและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมหาวิทยาลัย ขอความกรุณาท่านแสดงความคิดเห็นในการรับบริการตามข้อเท็จจริง เพื่อนำผลประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการต่อไป โดยเขียนเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตัวเลือก 1

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง ไม่ประสงค์ระบุ
2. ระดับการศึกษา นิสิตระดับปริญญาตรี นิสิตระดับปริญญาโท นิสิตระดับปริญญาเอก
3. ระดับชั้นปี นิสิตชั้นปีที่ 1 นิสิตชั้นปีที่ 2 นิสิตชั้นปีที่ 3 นิสิตชั้นปีที่ 4
 นิสิตชั้นปีที่ 5 นิสิตชั้นปีที่ 6 อื่น ๆ ระบุ
4. คณะ

<input type="checkbox"/> คณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	<input type="checkbox"/> คณะสหเวชศาสตร์
<input type="checkbox"/> คณะทันตแพทยศาสตร์	<input type="checkbox"/> คณะสังคมศาสตร์
<input type="checkbox"/> คณะนิติศาสตร์	<input type="checkbox"/> คณะสาธารณสุขศาสตร์
<input type="checkbox"/> คณะแพทยศาสตร์	<input type="checkbox"/> คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปะ และการออกแบบ
<input type="checkbox"/> คณะพยาบาลศาสตร์	<input type="checkbox"/> คณะศึกษาศาสตร์
<input type="checkbox"/> คณะมนุษยศาสตร์	<input type="checkbox"/> วิทยาลัยนานาชาติ
<input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์	<input type="checkbox"/> วิทยาลัยพลังงานทดแทนและสมาร์ตกริดเทคโนโลยี
<input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	<input type="checkbox"/> วิทยาลัยเพื่อการค้าระดับรากฐาน
<input type="checkbox"/> คณะวิศวกรรมศาสตร์	<input type="checkbox"/> คณะโลจิสติกส์และดิจิทัลซัพพลายเชน
<input type="checkbox"/> คณะเภสัชศาสตร์	<input type="checkbox"/> คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร

ตอนที่ 2 การให้บริการ

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยเกณฑ์ในการพิจารณาประกอบด้วยคะแนน 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|----------------------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็นมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็นมาก |
| 3 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็นปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็นน้อย |
| 1 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด |

คำถาม ท่านพึงพอใจกับการให้บริการต่อไปนี้ของมหาวิทยาลัยมากน้อยเพียงใด

ลำดับ	คำถาม	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่ประสงค์ประเมิน (N/A) /ไม่ได้ใช้บริการ
กองบริการการศึกษา							
1	ระบบทะเบียนออนไลน์ (REG)						
2	การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาด้านการบริการการศึกษา เช่น การลงทะเบียน การยื่นคำร้อง การวางแผนการเรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป ฯ						

ลำดับ	คำถาม	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่ประสงค์ประเมิน (N/A) /ไม่ได้ใช้บริการ
3	การให้บริการเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)						
กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร							
4	ระบบการจัดการเรียนการสอน เช่น MS Teams, Zoom						
5	E-learning (รายวิชาที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง)						
กองกิจการนิสิต							
6	การบริการด้านสุขภาพใจ (เช่น ภาวะความเครียด การให้ปรึกษาเรื่องส่วนตัว หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง)						
7	การบริการด้านสุขภาพกาย (เช่น การดูแลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย ไม่สบาย สถานที่รักษาพยาบาล เป็นต้น)						
8	การบริการด้านการทำงาน เช่น ข้อมูลแหล่งงาน ระหว่างเรียน การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานหลังสำเร็จการศึกษา ข้อมูลแหล่งงานหลังสำเร็จการศึกษา เป็นต้น						
9	การให้ข้อมูลเรื่องทุนการศึกษา						
10	การบริการช่วยเหลือกรณีเหตุฉุกเฉินนิสิต						
11	การส่งเสริมกิจกรรมนอกหลักสูตร						

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 สิ่งสนับสนุน สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐานภายในมหาวิทยาลัย

ลำดับ	คำถาม	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่ประสงค์ประเมิน (N/A) /ไม่ได้ใช้บริการ
สำนักหอสมุด							
1	ห้องสมุด (ของมหาวิทยาลัย)						
กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร							
2	ระบบเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต						
3	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (ของมหาวิทยาลัยที่อาคาร CITCOMS และอาคารปราบไตรจักร)						
กองบริการการศึกษา							
4	อาคารเรียนรวม QS						
5	อาคารเรียนรวมปราบไตรจักร 1						
6	อาคารเรียนรวมปราบไตรจักร 2						
7	Co-working space (อาคาร QS ชั้น 1 และ Commons อาคารปราบไตรจักร ชั้น 1)						
กองกิจการนิสิต							

ลำดับ	คำถาม	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่ประสงค์ประเมิน (N/A) /ไม่ได้ใช้บริการ
8	โรงอาหารของมหาวิทยาลัย (โรงอาหารสีขา และ โรงอาหารตรงข้ามหอพักนิสิต)						
9	หอพักนิสิต						
10	สถานที่สำหรับออกกำลังกาย ได้แก่ สนามกีฬา สนามกีฬาในร่ม สระว่ายน้ำ ศูนย์ออกกำลังกาย (fitness center)						
กองอาคารสถานที่							
11	รถไฟฟ้ารับ-ส่งภายในมหาวิทยาลัย (Shuttle Buses)						
12	สภาพแวดล้อมโดยรวมภายในมหาวิทยาลัย						
กองพัฒนาภาษาและกิจการต่างประเทศ							
13	การให้บริการด้านการพัฒนาภาษาอังกฤษ การอบรม พัฒนาภาษาอังกฤษ การจัดสอบภาษาอังกฤษของ ศูนย์ภาษา (Naresuan University Language Center – NULC)						

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 ความผูกพันกับมหาวิทยาลัย

คำถาม ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ลำดับ	ประเด็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่ประสงค์ประเมิน (N/A) (โปรดระบุเหตุผล)
1	ท่านรู้สึกภูมิใจกับการเรียนในมหาวิทยาลัยนเรศวร						<input type="checkbox"/> เนื่องจาก.....
2	ท่านรู้สึกยินดีที่จะบอกกับบุคคลภายนอกว่า ท่านเป็นนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร						<input type="checkbox"/> เนื่องจาก.....
3	ท่านมักจะพูดถึงมหาวิทยาลัยนเรศวรในทางที่ดี ให้บุคคลภายนอกฟังเสมอ						<input type="checkbox"/> เนื่องจาก.....
4	ท่านพร้อมชี้แจงและอธิบายภาพลักษณ์ที่ดี ของ มหาวิทยาลัยนเรศวรและแก้ไขความเข้าใจที่ คลาดเคลื่อน ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลในเชิงลบ เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย ให้บุคคลอื่นภายนอก มหาวิทยาลัยได้ทราบ						<input type="checkbox"/> เนื่องจาก.....
5	ท่านเข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยด้วยความ สมัครใจ (ไม่ใช่ของระดับคณะ)						<input type="checkbox"/> เนื่องจาก.....
6	ท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย นเรศวร						<input type="checkbox"/> เนื่องจาก.....
7	ท่านอยากเป็นส่วนหนึ่งหรือมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน มหาวิทยาลัยให้มีการพัฒนาขึ้น						<input type="checkbox"/> เนื่องจาก.....

ลำดับ	ประเด็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่ประสงค์ประเมิน (N/A) (โปรดระบุเหตุผล)
8	เมื่อท่านสำเร็จการศึกษาแล้ว ท่านยังยินดี รับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนครสวรรค์						<input type="checkbox"/> เนื่องจาก.....
9	ท่านยินดีเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้มหาวิทยาลัย เป็นที่ยอมรับและมีชื่อเสียงมากยิ่งขึ้น						<input type="checkbox"/> เนื่องจาก.....
10	ท่านรู้สึกผูกพันกับมหาวิทยาลัยนครสวรรค์						<input type="checkbox"/> เนื่องจาก.....

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 5 สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจและต้องการให้มหาวิทยาลัยปรับปรุง (ไม่ใช่ระดับคณะ)

ด้านระบบจัดการและสนับสนุนการเรียน เช่น ระบบลงทะเบียน Platform สำหรับการเรียนรู้ การให้คำปรึกษาทางวิชาการ กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา อาคารเรียนรวม (QS และปราบไตรจักร) เป็นต้น (โปรดระบุ)

.....

ด้านการบริการและการสนับสนุนด้านอื่น ๆ ที่ไม่ใช่วิชาการ เช่น กิจกรรมพัฒนานิสิต การให้คำปรึกษาด้านอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ วิชาการ การดูแลเรื่องสุขภาพกายและใจ ข้อมูลการทำงาน ข้อมูลเรื่องทุนการศึกษา เป็นต้น (โปรดระบุ)

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (โปรดระบุ)

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....