



ที่ อว ๐๒๑๑/ว๒๔๒๖๖

ถึง ส่วนราชการ/ รัฐวิสาหกิจ/ องค์การมหาชน/ สถาบันอุดมศึกษาในสังกัด อว.

มหาวิทยาลัยนเรศวร  
รับที่ 09059  
วันที่ 18 ธ.ค. 2566  
เวลา 11.05 น.

สำนักงานอธิการบดี  
รับที่ 000911  
วันที่ 19 ธ.ค. 2566  
เวลา 16.45 น.

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๕/ว ๘๗๔๐ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ เรื่อง การขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ดั่งมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ มาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา  
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม  
๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

สำนักงานปลัดกระทรวง  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
โทร. ๐ ๒๓๓๓-๓๔๗๑๑ (ศิริพงษ์ศกร)  
โทรสาร ๐ ๒๓๓๓ ๓๔๓๗

(พิมพ์สิทธิ์ บุตรธ. ๒๓ ธ.ค. ๒๕๖๖ เวลา ๑๖.๐๖ น.)  
ศิริพงษ์ศกร

(โปรดพลิก)


เรียน อธิการบดี  
ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย  
และนวัตกรรม ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
เรื่อง การขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ  
สะดวก ประจำปี พ.ศ. 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย) ดังนี้


1. เรียนเชิญอธิการบดีหรือผู้แทนหน่วยงานในสังกัดเข้าร่วม  
การประชุมชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการ  
สะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. 2567 ในวันศุกร์ที่ 22 ธันวาคม 2566  
เวลา 14.00 น. โดยการประชุมทางไกล (Video Conference) ผ่านระบบ  
Webex Meet และผ่าน Facebook Page : คณะกรรมการอำนวยการศูนย์  
ราชการสะดวก ได้อีกหนึ่งช่องทาง

2. ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัด โดยเฉพาะหน่วยงานที่มี  
งานบริการใกล้ชิดกับประชาชน สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC  
ประจำปี พ.ศ. 2567 ตั้งแต่วันที่ 8 มกราคม - 29 กุมภาพันธ์ 2567  
โดยสามารถดูรายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านระบบ Online ที่เว็บไซต์  
[www.psc.opm.go.th](http://www.psc.opm.go.th) หัวข้อศูนย์ราชการสะดวก "GECC Online"

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

  
(นางสาวอัญชลี โทลสกุล)  
18 ธันวาคม 2566

  
(นายมงคล กลั่นทรัพย์)  
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานสารบรรณ  
18 ธันวาคม 2566

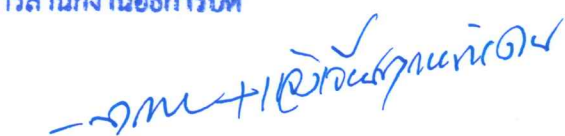
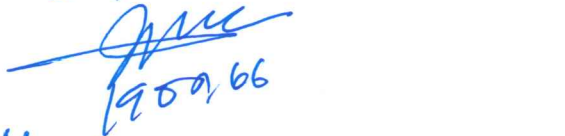
  
(นางศิริมาศ เสนารักษ์)  
ผู้อำนวยการกองกลาง  
18 ธันวาคม 2566

  
18 ธ.ค. 66

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรุณ สารินทร์)  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

ผอ. ผอ. สนอ.



  
  
18 ธ.ค. 66



ที่ นร ๐๑๐๕.๕/ว ๘๗๔๐

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๘ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ รวมถึงสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชนในการติดต่อราชการ

ในการนี้ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์มาตรฐาน GECC เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการให้บริการประชาชน และสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป จึงขอความร่วมมือท่าน ดังนี้

๑. เรียนเชิญท่านหรือผู้แทนหน่วยงานในสังกัดเข้าร่วมการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ในวันศุกร์ที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น. โดยวิธีการประชุมทางไกล (Video Conference) ผ่านระบบ Webex Meet (Meeting number : 176 193 8595) และผ่าน Facebook Page : คณะกรรมการอำนวยความสะดวกศูนย์ราชการสะดวก ได้อีกหนึ่งช่องทาง รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

๒. ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัด โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชน สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๘ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ โดยสามารถดูรายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ [www.psc.opm.go.th](http://www.psc.opm.go.th) หัวข้อศูนย์ราชการสะดวก “GECC Online” ทั้งนี้ รวมถึงหน่วยงานที่ครบอายุการรับรองมาตรฐานแล้วด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายมงคลชัย สมอุดร)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

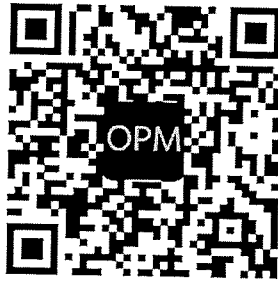
ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๖

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

QR Code

ตามหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๕/..... ลงวันที่ .....



กำหนดการ และแบบตอบรับ

<https://forms.gle/H1iVRJFSq8GN9Lb9>



ที่ พล ๐๐๑๗.๑ / ว ๓๗๑๘๘

ผู้: มหาวิทยาลัยนครสวรรค์
รับที่: 08993
วันที่: 7 ธ.ค. 2565
เวลา: 11.064
ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก
ถนนวังจันทร์ พล ๖๕๐๐๐

๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

- เรื่อง ประชาสัมพันธ์การสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
- ๑) เรียน หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกเทศมนตรีนครพิษณุโลก นายกเทศมนตรีเมืองอรัญญิก และองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก

สิ่งที่ส่งมาด้วย กำหนดการ และแบบประเมินความพร้อมด้านการให้บริการ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครการขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รวมถึงส่วนราชการที่ครบอายุการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) แล้ว โดยสามารถดูรายละเอียดและสมัครขอรับการรับรองผ่านทางระบบ Online ได้ทางเว็บไซต์ [www.psc.opm.go.th](http://www.psc.opm.go.th) หัวข้อศูนย์ราชการสะดวก "GECC Online" ได้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

จังหวัดพิษณุโลกพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้งานด้านบริการของส่วนราชการภายในเขตพื้นที่จังหวัดพิษณุโลก มีมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ จึงขอให้พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ส่วนราชการ ประเมินความพร้อมด้านการให้บริการของหน่วยงาน สำหรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และส่งผลการประเมินให้จังหวัดพิษณุโลกภายในวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ ตามแบบฟอร์มที่ส่งมาด้วย

๒. ส่วนราชการที่ประสงค์จะสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ สามารถรับฟังการถ่ายทอดสดการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกในวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. ได้ที่ Facebook Page : คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

**วิรัช ทัศนะ**

(นายทรงพล วิชัยทัศนะ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลก

ผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลก

สำนักงานจังหวัดพิษณุโลก  
 กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด  
 โทร./โทรสาร. ๐-๕๕๒๕-๒๔๔๔  
 สป.มท.๒๐๕๓๑

(โปรดพลิก)

ศูนย์ดำรงธรรมฯ  
 ยุทธศาสตร์และข้อมูลฯ  
 ยานวยการ  
 ทรัพยากรภายในฯ  
 บริหารทรัพยากรบุคคลฯ  
 กลุ่มจังหวัดฯ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิษณุโลก  
รับที่ 750  
วันที่ ๒๕ พ.ย. ๒๕๖๕



ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก  
เลขที่รับ 11170  
วันที่ ๒๕ พ.ย. ๒๕๖๕  
เวลา.....น.

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ว ๙๗๕๒

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล  
เลขที่รับ ๖๕๑  
วันที่ ๒๕ พ.ย. ๒๕๖๕

๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลก

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชนในการติดต่อราชการ

ในการนี้ เพื่อเป็นการกระตุ้นและส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐ และรัฐวิสาหกิจมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวกตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการเข้าถึงบริการภาครัฐและการขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงขอความร่วมมือท่าน ดังนี้

๑. เรียนเชิญท่านหรือผู้แทนหน่วยงานในสังกัด รวมจำนวนทั้งสิ้น ๖ คน เข้าร่วมการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ในวันจันทร์ที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. โดยวิธีการประชุมทางไกล (Video Conference) ผ่านระบบ Webex Meet และกรุณาแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมให้ทราบภายในวันศุกร์ที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ ผ่านทาง QR Code (จะได้แจ้งรหัสเข้าห้องประชุมให้ทราบทาง E-mail) ทั้งนี้ สามารถรับชมผ่าน Facebook Page : คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ได้อีกหนึ่งช่องทาง

๒. ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัด โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชนและการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และอุตสาหกรรม สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยสามารถดูรายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ [www.psc.opm.go.th](http://www.psc.opm.go.th) หัวข้อศูนย์ราชการสะดวก "GECC Online" ทั้งนี้ รวมหน่วยงานที่ครบอายุการรับรองมาตรฐานแล้วด้วย

๓. รับทราบการประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC ของหน่วยบริการประชาชนในสังกัดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายมงคลชัย สมอุดร)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



กำหนดการ และแบบตอบรับ  
<https://bit.ly/3SVCBOL>

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๒๖

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕